

Директор ООО «Центр
Здоровья «Мира»

Зиновьева Т.В.

1.09.2023



ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЮ

Руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» информирую, что:

1. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приёмная» на интернет-сайте Госуслуг или через официальный интернет-сайт конкретного органа.

2. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно в медицинскую организацию заказным почтовым отправлением по адресу **143500, Московская область, г.Истра, ул.Главного Конструктора В.И.Адасько, д.2. кв.VIII**, передачей лично под расписку уполномоченному представителю организации или на электронную почту организации по адресу **mira.klinik@yandex.ru** в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью пациента.

3. Мы ценим время и комфорт наших клиентов, поэтому информируем о возможности звонка напрямую руководителю для оперативного решения вопросов, предложений, замечаний и жалоб.

Тел.: +7 (993) 624-15-05 Елизавета Андреевна Зотова